

תקנון פורטל ברסלב ישראל שעל ידי מוסדות "חוט של חסד" (להלן "הפורטל")

כללי

השימוש באתר כפוף לתנאי השימוש המפורטים להלן. כל משתמש באתר מביע את הסכמתו, בעצם השימוש באתר, כי הוא מכיר את תנאי השימוש באתר ואת הכללים החלים על השימוש בו ומסכים להם. לאור האמור, מתבקש המשתמש באתר לקרוא בקפידה את תנאי השימוש.

התנאים מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אולם הם מיועדים לגברים ולנשים כאחד.

השימוש בפורטל

רשאי לקנות באתר כל אדם, מעל גיל 18, המחזיק כרטיס אשראי בתוקף אשר הונפק ע"י אחת מהחברות דלהלן: ויזה ישראל / העולמית, מאסטרקארד/ישראלכארט, אמריקאן אקספרס או דיינרס.

הזמנת מוצרים ותשלום

הזמנת המוצרים באמצעות האתר תעשה בדרך של יצירת סל קניות אליו מצטברים כל המוצרים שרכשת באתר. קבלת הזמנה בפורטל תבוצע רק לאחר סיום הרכישות באתר ואישור ההזמנה הסופית. כל עוד לא אושרה ההזמנה הסופית, הנך רשאי/ת לחזור בכך ולבטל את ההזמנה. ביטול ההזמנה לאחר אישור סופי - אך ורק בפניה טלפונית אל נציגי שירות של הפורטל. התשלום - באמצעות כרטיס אשראי בלבד. התשלום מתבצע באמצעות כרטיס אשראי, כאשר יש אפשרות לקנייה בתשלומים, ללא ריבית וללא הצמדה, בהתאם לגובה הקניה. בכל רכישה הלקוח יקבל את המוצר/ים שהזמין במידה ולא בוטלה העסקה מסיבה כלשהי. (ראה להלן בסעיף החזרות וביטולים)

מאגר הלקוחות בפורטל רשום ומאושר על ידי רשם מאגר המידע בישראל. כמו כן הפורטל מתחייב שלא לעשות כל שימוש בפרטי הלקוחות הרשומים באתר, אלא לצרכי תפעולו בלבד.

הפורטל עומד בתקני PCI - DSS הנדרשים לביצוע עסקאות כאמור ומאובטח באמצעות טכנולוגיות המתקדמות בעולם. הפורטל קיבל את אישור חברת THAWTE העולמית וחברות האשראי העולמיות לבצע העברת נתונים מאובטחים בפורטל בצורה מוצפנת, בטכנולוגית SSL המאפשרת קידוד המספרים והאותיות לידי הרכבי סימנים הניתנים לפענוח רק באמצעות הגורמים המורשים לכך.

כל המידע באתר נשמר בשרת יעודי ומאובטח בבעלות הפורטל, ללא שותפים ומאובטח על ידי מערכת FIREWALL מתוצרת CISCO, החברה המובילה בעולם בתחום אבטחת המידע.

שרתי הפורטל מוגנים במערכת נגד תקיפות זדוניות מהמתקדמות בעולם, (ניסיונות פריצה, חבלה, הצפות והפעלת סקריפטים זדוניים למינם) שמנוטרים 24 שעות ביממה.

כל המידע באתר לרבות מסדי הנתונים נשמרים ומגובים 24 שעות ביממה הן באמצעות דיסקים נוספים המותקנים על השרתים ו"מתעדים" בכל עת את המתרחש באתר והן באמצעות רובוט חיצוני שסורק ושולף אחת ליממה את כל החומר ושומר אותו במקום חיצוני נוסף ליתר בטחון.

בנוסף לאמצעי אבטחה מחמירים אלו הפורטל שוכר נותני שרות חיצוניים של חברות אבטחה ע"מ לבדוק פירצות אבטחה אפשריות ושדרוגים עדכניים במערכות .

אמצעי אבטחה מחמירים אלו הנהוגים בחברות מובילות בתחום, נועדו לאבטח בכל דרך אפשרית את פרטיותם של לקוחותינו וגולשי האתר ולדאוג כל העת לגלישה רציפה, בטוחה ונעימה.

אספקת המוצרים

אספקת המוצרים שנרכשו באמצעות האתר תתבצע תמורת תשלום דמי המשלוח ובהתאם למועדי האספקה המפורטים בעת בחירת סוג המשלוח.

הפורטל לא אחראי לעיכובים עקב גורמים ו/או אירועים שאינם בשליטתו או בשל האחראי על ביצוע האספקה. זמן האספקה מתייחס לימי עסקים בלבד (חמישה ימי עבודה בשבוע - לא כולל ימי שישי שבת, חגים ומועדים). אספקת המוצר תבוצע כפי שהוא ("AS IS"). במידה ונדרשת הרכבה של המוצר, האחריות להרכבתו על מבצע הרכישה בלבד.

החזרות וביטולים

כל הרוכש מוצר רשאי לבטל את העסקה בהתאם להוראות [חוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981](#) (להלן: "חוק הגנת הצרכן").

להלן בקצרה כללי הביטול (כללי הביטול המלאים נמצאים בחוק הגנת הצרכן והם המחייבים):

- ברכישה של מוצר - מיום עשיית העסקה ועד ארבעה עשר ימים מיום קבלת המוצר.

- ביטול של עסקה יעשה בכתב באמצעות הפקס (02-5327084) ו/או באמצעות הדואר האלקטרוני (breslev@breslev.co.il).

- תוצאות הביטול עקב פגם:

במקרה של ביטול עקב פגם יחזיר הפורטל בתוך 14 ימים מיום קבלת ההודעה על הביטול, את אותו חלק ממחיר העסקה ששולם, יבטל את החיוב בשל העסקה ולא יגבה דמי ביטול כלשהם; אם המוצר כבר הגיע אל יעדו, תחילה יש להעמידו לרשות הפורטל ורק אז יתבצע הזיכוי.

- תוצאות הביטול שלא עקב פגם:

במקרה של ביטול שלא עקב פגם, יחזיר הפורטל בתוך 14 יום מיום קבלת ההודעה על הביטול, את אותו חלק ממחיר העסקה ששולם, יבטל את החיוב בשל העסקה ולא יגבה ממבצע הפעולה סכום כלשהו, למעט דמי ביטול בשיעור שלא יעלה על 5% ממחיר המוצר או 100 שקלים חדשים, לפי הנמוך מביניהם. יובהר ויודגש, כי דמי הביטול יגבו על ידי הפורטל. אם קיבלתם את המוצר, עליכם החובה להחזרת המוצר למשרדי הפורטל, על חשבונכם.

חשוב לציין כי תחויבו בתשלום מלא בגין השילוח גם אם טרם קיבלתם את המוצר, וזאת במידה והמוצר נשלח מהפורטל לחברת השילוח.

יובהר ויודגש, כי ביטול העסקה כפוף לכך שהמוצר ישוב לחנות באריזתו המקורית, שלם ו/או ללא פגיעה ו/או נזק ו/או פגם ו/או קלקול מכל מין וסוג שהוא.

דעו: לא ניתן להחזיר מוצרים לאחר שבוצעה להם הרכבה, אלא באישור מראש. האמור בסעיף זה לא יחול על הטובין והשירותים הקבועים בסעיף 14ג (ד) לחוק הגנת הצרכן.

תוכן הפורטל

התמונות בפורטל נועדו להמחשה בלבד. עשויים להימצא באתר, בתום לב, אי דיוקים או שגיאות והפורטל לא יישא בכל אחריות בגינם ו/או בקשר עימם. כל הנתונים והמידע המופיעים בפורטל לגבי מלאי המוצרים המצוי בחנות הפורטל מתעדכנים מעת לעת ונכונים למועד העלאת הנתונים לאתר. יתכן והנתונים ומצב המלאי בפועל יהיו שונים מאלו אשר מופיעים בפורטל בכל מועד נתון.

למען הסר ספק, הפורטל לא יישא בכל אחריות לטעויות הדפסה, תיאור מוצרים, מחיר, תנאי תשלום, תמונות וכל מידע אחר לגבי המוצרים.

מחירים

המחיר הסופי שיגבה עבור מוצר המוצג באתר, הנו המחיר כולל מע"מ. מחיר המוצרים אינו כולל דמי משלוח (אותם ניתן לראות רק במהלך ההזמנה).

זכויות קניין רוחני

כל זכויות הקניין והקניין הרוחני בפורטל, לרבות עיצובו, התוכנה, היישומים, קוד המחשב, הקבצים הגרפיים, התמונות, סרטוני הוידאו, העיצובים, הטקסטים, המפרטים, וכל מידע אחר בפורטל ו/או הקשור בו ("תכולת הפורטל"), הינם בבעלותו הבלעדית של הפורטל ולא יעשה בהם כל שימוש אלא באישור הנהלת הפורטל.

הגבלת שימוש

אין להעתיק, לשחזר, לשכפל, להפיץ, להציג, לטעון, לשדר, לפרסם, לעדכן, למכור, להכניס שינויים ו/או לעשות שימוש מסחרי כלשהו, בכל צורה או דרך שהיא, בתכולת האתר ו/או בפריטי המידע, התוכנה, המוצרים ו/או השירותים שמקורם באתר, כולם או חלקם, אלא בכפוף לתנאי השימוש או אם ניתנה הרשות לכך מראש ובכתב על ידי הפורטל. אין לעשות באתר ו/או בתכולת האתר שימוש לכל מטרה בלתי חוקית. שימוש, במישרין או בעקיפין במידע הקיים במאגרי הנתונים של האתר הינו אסור בתכלית האיסור.

הגבלת אחריות

הפורטל מוצע ומוצג כפי שהוא ("AS IS"), בלא כל התחייבות ו/או מצג, מפורש או משתמע, מצידו של הפורטל.

המידע המתפרסם בפורטל בדבר המוצרים השונים הוא, מטבע הדברים מידע חלקי ולא מלא והמידע המקיף יותר בדבר המוצרים יימסר למעוניין במשרדי הפורטל. אין בפרסום המידע או התמונות באתר כדי להטיל אחריות או חבות כלשהי על הפורטל או מי מטעמה בקשר למוצרים, טיבם או התאמתם לצרכי המשתמש או לתיאורם באתר.

האחריות לבדוק את התאמת המוצרים לצרכי המשתמש חלה על המשתמש בלבד.

בפורטל יוצג בפני המשתמשים מידע מסחרי-פרסומי. מקורו של מידע כאמור יכול שיהיה מהפורטל ויכול שיהיה מצדדים שלישיים. במקרים בהם מקורו של מידע זה יהא מצדדים שלישיים, הפורטל אינו יכול לערוך לאמינות ולדיוק המידע האמור, לפיכך לא תהיה למשתמש כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הפורטל בגין אובדן, הפסד או נזק ישירים או עקיפים הנובעים מהסתמכות או שימוש במידע הניתן בפורטל ואשר מקורו מצדדים שלישיים.

הפורטל יפעל על מנת לשמור על תקינות פעילותו, יחד עם זאת, הפורטל אינו מתחייב שהשירות בו לא יופרע, יינתן כסדרו או בלא הפסקות, יתקיים בבטחה וללא טעויות, ויהיה חסין מפני גישה בלתי-מורשית, נזקים, קלקולים או תקלות ובכלל זה תקלות בחומרה, בתוכנה או בתקשורת.

הפורטל נוקט אמצעים לאבטחת המידע המצוי באתר, אולם מאחר שמדובר בסביבה מקוונת

אין באפשרות הפורטל להבטיח כי יצליח למנוע חדירות למחשביו ומערכותיו, חשיפת מידע או שיבושים והפרעות לפעילות מערכות המחשב המשמשות את האתר.

למשתמשים לא תהיה כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הפורטל אם על אף אמצעי האבטחה שנוקט הפורטל, יעלה בידי צד שלישי לחדור למידע בפורטל או במערכות הפורטל או להשתמש בו שימוש שאינו מורשה.

ככל שיש בפורטל קישורים לאתרים שאינם מופעלים על ידי הפורטל לא יישא הפורטל בכל אחריות או חבות בכל הקשור לאותם אתרים, תכניהם, המידע המוצג בהם וכל כיוצא באלה והפורטל לא יהיה אחראי לכל נזק ישיר או עקיף, כספי או אחר, שייגרם למשתמש כתוצאה משימוש או הסתמכות על המידע שמופיע באתרים אליהם יגיע המשתמש דרך הפורטל. בכל מקרה שהפורטל לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו ו/או לספק את המוצרים או בכל מקרה של שיבושים אחרים כגון בעיות מלאי, חוסר, אספקה וכיוב', או בעיות מחמת כוח עליון ו/או הנובעות מגורמים או אירועים שאינם בשליטתה של הפורטל, אזי, למעט הזכות לביטול הרכישה, תוך זיכוי חשבוך בסכום החיוב (במידה וחויב), לא יישא הפורטל בכל אחריות כלפיך.

פרטיות וסודיות המידע

המידע הנמסר על ידך באתר נועד לשימוש בלעדי של הפורטל ולצורך השימוש באתר, וישמר במסגרת מאגר מידע על פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981. הסכמתך לתנאי השימוש מהווה הסכמה להכללת המידע במאגר כאמור. הפורטל מתחייב לעשות כמיטב יכולתו, באמצעים העומדים לרשותו, כדי לשמור על פרטיות המידע שנמסר על ידך ולסכל פגיעה אפשרית בו, אך עם זאת, אין בידיו לשלול שיבושים באופן מוחלט והוא לא יישא בכל אחריות עקב פגיעות, תקלות ו/או שיבושים שיגרמו כאמור.

הפסקת פעילות האתר ושינויים בו

הפורטל רשאי, בכל עת, להחליט על הפסקה קבועה או זמנית של פעילותו, חידוש הפעלתו והפסקה חוזרת של פעילותו, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי של הפורטל. הפורטל רשאי לשנות, מעת לעת, תנאי שימוש אלה, מבלי להודיע על כך מראש. תנאי השימוש החדשים יפורסמו בפורטל וייכנסו לתוקף לאחר פרסומם כאמור.

דין ושיפוט

הדין החל על השימוש באתר ועל תנאי שימוש אלו הוא הדין הישראלי בלבד. סמכות השיפוט הייחודית נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוז ירושלים, במדינת ישראל.

יצירת קשר

משרדי הפורטל:

ברסלב ישראל

רח' שבטי ישראל 56

ירושלים, ישראל

טלפון: 02-5323339

פקס: 02-5327084

דואר אלקטרוני: store@breslev.co.il

בעלי הפורטל :

מוסדות "חוט של חסד"

רחוב שמואל הנביא 13 ,

ירושלים, ישראל

טלפון: 02-5812210

פקס: 02-5812252

דואר אלקטרוני: breslev@breslev.co.il